

## Editorial

Esta edición se envía a **4213** suscriptores distribuidos en más de 26 países

Próxima edición: martes 12 de Mayo de 2009



Boletín mensual **gratuito** por correo electrónico para **profesionales, empresarios, estudiantes y público general**, interesados en la **calidad y la gestión empresarial**

## Contenido

Palabras en esta edición: **1720**

Tiempo aproximado de lectura: **8 minutos**

### Contenido de la presente edición:

- Frase destacada
- Artículo: **Reducción de costos mediante mejora de Procesos**
- Libro recomendado: **Riesgo Positivo**
- Encuesta: **La reducción de costos y los SGC**
- Definición: **Sistema HACCP**
- Informes especiales: **Software para Mantenimiento de equipos, y para Gestión de la Calidad**

### ➤ Frase destacada

***“Es la calidad más que la cantidad lo que importa”***

Séneca

Lucio Anneo Séneca, llamado Séneca el Joven (Córdoba, 4 a. C.- Roma, 65) fue un filósofo hispanorromano conocido por sus obras de carácter moralista. Hijo del orador Marco Anneo Séneca, fue tutor y consejero del emperador Nerón. Provenía de una familia distinguida, perteneciente a la más alta sociedad hispana en una época en que la provincia de Hispania estaba en pleno auge dentro del Imperio Romano. Empezó una carrera política, se distinguió como abogado y fue nombrado cuestor. Al subir Claudio al trono, en el 41, fue desterrado a Córcega. Ocho años más tarde fue llamado de nuevo a Roma como preceptor del joven Nerón y, cuando éste sucedió a Claudio en el 54, se convirtió en uno de sus principales consejeros, cargo que conservó hasta el año 62 cuando se retiró de la vida pública. En el 65 fue acusado de conspirar contra Nerón, quien le ordenó suicidarse, decisión que Séneca adoptó como liberación final de los sufrimientos de este mundo, de acuerdo con su propia filosofía. El tono moral de Séneca está cargado de acentos religiosos que lo aproximan al teísmo y llevaron a pensar en la posibilidad de que fuera cristiano, circunstancia que trató de probarse a través de una supuesta correspondencia con San Pablo, que resultó ser apócrifa. En sus escritos sobre ciencias naturales trató sobre los terremotos y su relación con los volcanes, y sobre una futura explicación de los cometas como verdaderos cuerpos celestes. Fue también autor de nueve piezas dramáticas inspiradas en modelos griegos clásicos, y de una magistral y mordaz sátira de la deificación del emperador Claudio.

## INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ISO 9000

MODELOS PREARMADOS para EDITAR e IMPRIMIR el MANUAL de CALIDAD y los PROCEDIMIENTOS reaueridos específicamente por la Norma ISO 9001:2008

Encuentre más información haciendo [click aquí](#)

### ➤ Artículo: Reducción de costos mediante mejora de Procesos



La Norma Internacional **ISO 9001:2008** promueve la adopción de un enfoque basado en **procesos** orientado a aumentar la **satisfacción** del cliente mediante el cumplimiento de sus **requisitos**. Este enfoque además favorece que una organización gestione y utilice sus **recursos** de manera cada vez más **eficiente**, dando lugar a una importante **reducción de sus costos**.

#### RESUMEN EJECUTIVO

Qué es un **proceso**? Todos los sistemas que generan bienes y servicios, esencialmente lo que hacen es transformar unos bienes, denominados Recursos de Producción, para obtener otros diferentes, llamados Productos Finales. Al respecto, puede entenderse como proceso a “*todo conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados*”<sup>(1)</sup>.



Los procesos constituyen una parte importante de los **costos** de una organización, por lo que resulta fundamental eliminar los **desperdicios y despilfarros** que se generan en éstos.

Al mejorar procesos, se busca que una organización tenga procesos que al menos:

1. Eliminen los errores
2. Minimicen las demoras
3. Maximicen el uso de los activos
4. Sean adaptables a las necesidades cambiantes de los clientes

Lea el artículo completo en nuestro sitio web:

**"Reducción de costos mediante mejora de Procesos"**

(1) Norma ISO 9000 – Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario

## SOFTWARE PARA SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - INFORME ESPECIAL

Sepa cómo puede hacer más **efectivo y eficiente** su SGC, solicite el envío gratuito del informe **haciendo click aquí**.

### ➤ Libro recomendado

**SLYWOTZKY, Adrian J., "Riesgo Positivo", Editorial Norma**

La característica sobresaliente en los mercados actuales corresponde a los cambios vertiginosos que se producen en forma constante, por lo que una situación favorable hoy, mañana mismo puede transformarse en contraproducente. Desde el punto de vista estratégico, resulta entonces fundamental hacer que el momento del máximo riesgo para la empresa se corresponda con el momento de máxima oportunidad. En este libro, Adrian Slywotzky ofrece ideas audaces y originales para avanzar hacia el crecimiento, así como herramientas prácticas con rápida implementación.



Puede adquirir **ahora mismo** este libro en el sitio web de la **Librería Santa Fe**, haciendo **click aquí**

### ➤ Encuesta del Mes: La reducción de costos y los SGC

Para votar **presione el enlace** apropiado a su respuesta y **envíe el mensaje de correo**. No es necesario agregar ninguna información adicional, aunque puede hacerlo si así lo desea, por ejemplo, para solicitar información sobre el tema en cuestión.

**Pregunta: ¿Sabe cómo el Sistema de Gestión de la Calidad de su organización puede ayudarle a reducir sus costos?**

**Sí**

**No**

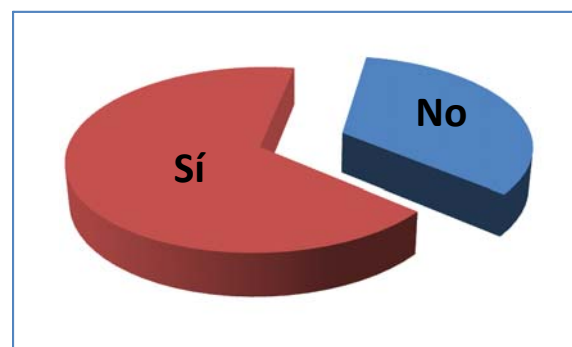
Respuestas a la **encuesta anterior**

**¿Cree que el Sistema de Gestión de la Calidad de su organización está en condiciones de ayudar a enfrentar la actual crisis internacional?**

33,33 % **NO**

66,67 % **Sí**

1617 respuestas recibidas



## SOFTWARE PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS – INFORME ESPECIAL

Sepa cómo **automatizar** actividades de la gestión del mantenimiento que requieren los equipos que conforman la **infraestructura de la empresa**, solicite el envío gratuito del informe [click aquí](#).

### ➤ Definición: Sistema HACCP

**HACCP** son siglas en inglés de "**Hazard Analysis and Critical Control Points**", es decir "**Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control**" y es un sistema que enfatiza el **control del proceso**, concentra el control en los **puntos críticos** para la inocuidad del producto, y valoriza la comunicación entre la industria y la inspección.

Se trata de un **sistema preventivo** y no reactivo, con el objeto de proteger los alimentos de peligros biológicos, químicos y físicos. Cuenta con 7 Principios:

1. Efectuar un análisis de peligros e identificar las respectivas medidas preventivas.
2. Identificar los Puntos Críticos de Control (PCC)
3. Establecer límites críticos para las medidas preventivas asociadas con cada PCC
4. Controlar (monitorear) cada PCC.
5. Establecer acciones correctivas para el caso de desviación de los límites críticos.
6. Establecer procedimientos de verificación.
7. Establecer un sistema para registro de todos los controles.

Si es de su interés puede acceder a un **ejemplo de aplicación de este método**, ingresando a la sección de **Recursos Gratuitos** de nuestro sitio web y descargando un **Manual HACCP** elaborado por la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), a través del siguiente enlace:

[Manual HACCP](#)

## Sobre este Boletín - Política de Privacidad

© 2007-2009 Hugo González. Todos los derechos reservados.

Puede usar libremente este material en todo o en parte, siempre que incluya al pie del material publicado lo siguiente: "Por el Ing. Hugo González, consultor en calidad y gestión empresarial. <http://www.calidad-gestion.com.ar>". Por favor, avíseme en dónde va a aparecer el material.

Si a usted le ha gustado este material, por favor páselo ya mismo a amigos, clientes y colegas. A usted le va a llevar poco tiempo, y ellos seguramente van a apreciar que usted lo haga.

**Forma de contacto**, mediante e-mail a: [boletin@calidad-gestion.com.ar](mailto:boletin@calidad-gestion.com.ar), con "Asunto: Dar de baja", si no desea continuar recibiendo este boletín, con "Asunto: Dar de alta", si desea que lo sume a la lista de suscriptores. Con cualquier otro "Asunto", si lo que desea es enviarme sus ideas, puntos de vista y opiniones. **Su privacidad es un asunto especialmente serio. Lea aquí acerca de nuestra [Política de Privacidad](#)**

Desde Buenos Aires, Argentina, le deseo lo mejor. Un cordial saludo,

Ing. Hugo González – Director del Estudio de Consultoría Calidad y Gestión