

Editorial

Esta edición se envía a **4128** suscriptores distribuidos en más de 24 países

Próxima edición: martes 14 de Abril de 2009



Boletín mensual **gratuito** por correo electrónico para **profesionales, empresarios, estudiantes y público general**, interesados en la **calidad y la gestión empresarial**

Contenido

Palabras en esta edición: **1410**

Tiempo aproximado de lectura: **7 minutos**

Contenido de la presente edición:

- Frase destacada
- Artículo: **Estrategias de crecimiento**
- Libro recomendado: **La gerencia. Tareas, responsabilidades y prácticas**
- Encuesta: **La crisis internacional y los SGC**
- Definición: **Sistemas integrados de gestión**
- Informes especiales: **Software para Mantenimiento de equipos, y para Gestión de la Calidad**

➤ Frase destacada

“Y el problema es que, si usted no arriesga nada, arriesga más aún”

Erica Jong

Escritora estadounidense, nacida en Nueva York en 1942. Hija de judíos escapados de Rusia, su madre, pintora de profesión, le inculcó a ella y a sus hermanas el feminismo. Se graduó en el exclusivo Barnard College y posteriormente obtuvo el doctorado en Literatura inglesa del XVIII en la Universidad de Columbia (Nueva York). Fue miembro del Departamento de Inglés de la Universidad de la Ciudad de Nueva York, en los períodos 1964-65 y 1969-70. Cultivó todos los géneros, desde la poesía y el ensayo hasta novela. Entre los libros de poemas que ha publicado destacan *Fruits and Vegetables* (1971); *Half-Lives* (1973), *At the Edge of the Body* (1979) y *Ordinary Miracles* (1983). Pero fue la novela *Miedo a volar* (1973) la que le dio la fama, por lo explícito y escasamente convencional del tratamiento de temas sobre sexualidad. Erica Jong se convirtió en el símbolo de la liberación sexual femenina de los años 70. Posteriormente publicó *Loveroot* (1975); *How to Save Your Own Life* (Cómo salvar su propia vida, 1977); *Fanny* (1980); *Serenísima*; *Paracaídas y besos*, y *Canción triste de cualquier mujer* (1990). En noviembre de 1995 publicó *Miedo a los cincuenta*. En este último libro, Jong realiza un amplio retrato de la mujer norteamericana cuando se acerca a los cincuenta, a través de su propia biografía. En 1999 salió a la calle *Bendita memoria*, una saga de cuatro mujeres, bisabuela, abuela, madre e hija, que abarca todo el siglo XX.

INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ISO 9000

MODELOS PREARMADOS para EDITAR e IMPRIMIR el MANUAL de CALIDAD y los PROCEDIMIENTOS reaueridos específicamente por la Norma ISO 9001:2008

Encuentre más información haciendo [click aquí](#)

➤ Artículo: Estrategias de crecimiento



Frente al complicado escenario económico que plantea la **crisis internacional** dominante, resulta substancial poder visualizar dónde se pueden presentar **oportunidades** y, a partir de allí, desarrollar la **estrategia de crecimiento** que permita enfrentar los **riesgos** que se exteriorizan actualmente.

RESUMEN EJECUTIVO

Un esquema de las diferentes **estrategias de crecimiento** que puede desarrollar de forma general cualquier tipo de empresa fue propuesto por **Igor Ansoff** ⁽¹⁾. Este esquema, denominado por Ansoff como la “**Matriz de estrategias de crecimiento intensivo**”, clasifica las estrategias en función del producto ofertado (actual o nuevo) y del mercado sobre el que actúa (actual o nuevo) en cuatro modalidades:

1. **Estrategia de penetración en el mercado:** actuales productos y actuales mercados
2. **Estrategia de desarrollo del mercado:** actuales productos y nuevos mercados
3. **Estrategia de desarrollo del producto:** nuevos productos y actuales mercados
4. **Estrategia de diversificación:** nuevos productos y nuevos mercados

Lea el artículo completo en nuestro sitio web:

"ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO"

Diversas investigaciones realizadas entre directivos de marketing, le asignan distintos porcentajes de **posibilidades de éxito** a cada una de las diferentes estrategias mencionadas anteriormente, pero sin dudas, una **clave del éxito** de **cualquiera** de estas estrategias se basa en la **calidad** de los productos y/o servicios ofrecidos, es decir, en la **capacidad de cumplir con los requisitos** explícitos e implícitos de los clientes.

Puede concluirse entonces que un sistema de gestión de la calidad sólidamente implementado será un gran aliado a la hora de emprender estrategias de crecimiento que resguarden a una organización ante la actual crisis global.

(1) Matemático y empresario de origen ruso, considerado como uno de los padres de la Dirección Estratégica de Empresas

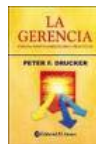
SOFTWARE PARA SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - INFORME ESPECIAL

Sepa cómo puede hacer más **efectivo y eficiente** su SGC, solicite el envío gratuito del informe [haciendo click aquí](#).

➤ Libro recomendado

DRUCKER, Peter, "La gerencia. Tareas, responsabilidades y prácticas", Editorial El Ateneo

Peter Drucker es una indiscutible figura de la administración. En esta obra despliega de manera clara, sistemática y objetiva, todos los temas fundamentales de sus trabajos anteriores. El libro se refiere a la problemática actual, enfatizando las situaciones generadas por las actividades multinacionales, los cambios sociales, los avances tecnológicos y el despertar de una conciencia que toma en cuenta la dignidad del trabajador y la profesionalización de la función gerencial. Peter F. Drucker desarrolla todos los niveles de decisión: el estratégico o empresarial, el de la dirección o gerencial y el ejecutivo u operacional. En definitiva, la dirección es responsable del diseño de sistemas ejecutivos, siempre auxiliada por la ciencia, incansable proveedora de normas, modelos y caminos.



Puede adquirir **ahora mismo** este libro en el sitio web de la **Librería Santa Fe**, haciendo [click aquí](#)

➤ Encuesta del Mes: La crisis internacional y los SGC

Para votar **presione el enlace** apropiado a su respuesta y **envíe el mensaje de correo**. No es necesario agregar ninguna información adicional, aunque puede hacerlo si así lo desea, por ejemplo, para solicitar información sobre el tema en cuestión.

Pregunta: ¿Cree que el Sistema de Gestión de la Calidad de su organización está en condiciones de ayudar a enfrentar la actual crisis internacional?

[Sí](#)

[No](#)

Respuestas a la **encuesta anterior**

¿Cree que su organización necesita complementar el aprendizaje técnico con aprendizaje sobre la dirección de personas?

5,95 % **NO**

94,05 % **Sí**

1463 respuestas recibidas



SOFTWARE PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS – INFORME ESPECIAL

Sepa cómo **automatizar** actividades de la gestión del mantenimiento que requieren los equipos que conforman la **infraestructura de la empresa**, solicite el envío gratuito del informe **[click aquí](#)**.

Definición: Sistemas Integrados de Gestión

Existen muchas similitudes entre los conceptos de **gestión de la calidad**, **gestión medioambiental** y **gestión de la prevención de riesgos laborales**, ya que los principios de una **buena gestión** son los mismos. Una **gestión eficaz** tiene necesariamente que controlar los **riesgos** que amenazan a una organización, los que se pueden agrupar en tres categorías:

- Penalizaciones reglamentarias por impactos desfavorables en el medio ambiente.
- Incumplimientos reglamentarios y de daños físicos y morales de los empleados.
- Pérdidas de clientes y malos resultados del negocio.

Todos estos **riesgos** pueden ocasionar **grandes costos** a las organizaciones, por lo que resulta necesario desarrollar sistemas que aporten una solución a cada uno de ellos. Los riesgos de daño medioambiental se tratan con **ISO 14001**, los riesgos de daños a las personas encuentran su solución en el sistema de gestión **OHSAS 18001**, mientras que la **ISO 9001** acota el riesgo de perder clientes y resultados del negocio.

Los problemas se presentan porque estos tres **Modelos de Gestión**, dirigidos cada uno a cubrir sus riesgos específicos, suponen un trío de esfuerzos y un trío de inversiones y costos si no se consiguen **gestionarlos de forma integrada**.

Actualmente, los tres modelos de gestión **ISO 9001**, **ISO 14001**, y **OHSAS 18001** tienen la misma estructura y esto facilita su integración y gestión conjunta.

Sobre este Boletín - Política de Privacidad

© 2007-2008 Hugo González. Todos los derechos reservados.

Puede usar libremente este material en todo o en parte, siempre que incluya al pie del material publicado lo siguiente: "Por el Ing. Hugo González, consultor en calidad y gestión empresarial. <http://www.calidad-gestion.com.ar>". Por favor, avíseme en dónde va a aparecer el material.

Si a usted le ha gustado este material, por favor páselo ya mismo a amigos, clientes y colegas. A usted le va a llevar poco tiempo, y ellos seguramente van a apreciar que usted lo haga.

Forma de contacto, mediante e-mail a: boletin@calidad-gestion.com.ar, con "Asunto: Dar de baja", si no desea continuar recibiendo este boletín, con "Asunto: Dar de alta", si desea que lo sume a la lista de suscriptores. Con cualquier otro "Asunto", si lo que desea es enviarme sus ideas, puntos de vista y opiniones. **Su privacidad es un asunto especialmente serio. Lea aquí acerca de nuestra [Política de Privacidad](#)**

Desde Buenos Aires, Argentina, le deseo lo mejor. Un cordial saludo,

Ing. Hugo González - Consultor en Calidad y Gestión Empresarial