

Editorial

Esta edición se envía a **4096** suscriptores distribuidos en más de 24 países

Próxima edición: martes 10 de Marzo de 2009



Boletín mensual **gratuito** por correo electrónico para **profesionales, empresarios, estudiantes y público general**, interesados en la **calidad y la gestión empresarial**

Contenido

Palabras en esta edición: **1520**

Tiempo aproximado de lectura: **7 minutos**

Contenido de la presente edición:

- Frase destacada
- Artículo: **Aprendizaje para el cambio en las empresas**
- Libro recomendado: **Aprenda a liderar equipos**
- Encuesta: **Aprendizaje en las empresas**
- Definición: **Responsabilidad social corporativa (RSC)**
- Informes especiales: **Software para Mantenimiento de equipos, y para Gestión de la Calidad**

➤ Frase destacada

“Nada ocurrirá sin transformación personal”

William Edwards Deming

(Estados Unidos, 1900 - 1993). El Dr. William Deming, es conocido como Edward Deming, lo cual es un error, pues "Edwards" es el apellido de su madre. Fue pionero y profeta de la Calidad Total (TQM - Total Quality Management). Durante la Segunda Guerra Mundial, enseñó a los técnicos e ingenieros americanos estadísticas que pudieran mejorar la calidad de los materiales de guerra. Fue este trabajo el que atrajo la atención de los japoneses. Después de la guerra, la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros buscó a Deming. En Julio de 1950, Deming se reunió con la Unión quien lo presentó con los administradores principales de las compañías japonesas. Durante los próximos treinta años, Deming dedicaría su tiempo y esfuerzo a la enseñanza de los Japoneses.

Su filosofía se basa en 14 principios gerenciales, que constituyen el pilar para el desarrollo de la calidad y permitió a países como Japón posicionarse sobre países destacados por su competitividad, originada principalmente por la calidad de sus productos de exportación.

INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ISO 9000

MODELOS PREARMADOS para EDITAR e IMPRIMIR el MANUAL de CALIDAD y los PROCEDIMIENTOS reaueridos específicamente por la Norma ISO 9001:2008

Encuentre más información haciendo [click aquí](#)

➤ Artículo: Aprendizaje para el cambio en las empresas



*Urgidos por la demanda de mayor productividad, innovación, flexibilidad y resultados concretos, los **líderes** hacen esfuerzos para aumentar la efectividad de sus organizaciones. Pero suelen **olvidar dos cosas**: que muchos de los problemas que enfrentan son **humanos**, y que la transformación debe empezar en ellos, con el líder como **ejemplo de efectividad**.*

RESUMEN EJECUTIVO

La creciente complejidad de los negocios en el mundo actual vuelve **insuficiente** a las **habilidades técnicas** para alcanzar el éxito, y al mismo tiempo crea cada vez mayores necesidades de desarrollar **competencias** orientadas a aumentar la **efectividad**, facilitar el **trabajo en equipo**, y mejorar los estilos de **conducción** y **comunicación**, destacando la **naturaleza humana** en las organizaciones, pues el **capital humano** es el factor que marca la **diferencia** entre una organización y otra.

De este modo, si la meta es la **transformación** de la empresa –para que alcance los resultados esperados, para que implemente un sistema de gestión de la calidad, o para que sea más productiva, flexible y capaz de innovar–, **ninguno** de sus integrantes debe permanecer **ajeno** a este proceso. La “danza del cambio” –según las ideas de **Peter Senge**⁽¹⁾– exige la participación de todos.

Para **Fred Kofman** –doctor en Economía (Berkeley), profesor de la escuela de negocios Sloan, del MIT, y prestigioso consultor de empresas– la **transformación personal** es el cambio más efectivo para lograr el **cambio organizacional**, y define que las compañías que se concentran en el **aprendizaje continuo** y apuntan a la excelencia de su personal logran mayor calidad, productividad y flexibilidad, condiciones que les permiten disfrutar de excepcionales niveles de crecimiento y rentabilidad.

Es recomendable también tener en cuenta que este tipo de cambio **no sólo involucra a los procesos técnicos**, sino también a los vinculados con la **conducta de las personas**. Y después, considerar a las personas como un todo, sin dejar de lado ninguno de los aspectos que las caracterizan.

En este proceso de cambio, el papel desempeñado por el líder es un **factor determinante**, pues éste debe cambiar junto con la gente y también debe ser un catalizador del cambio.

Lea el artículo completo en nuestro sitio web:

"APRENDIZAJE PARA EL CAMBIO EN LAS EMPRESAS"

(1) Director del centro para el Aprendizaje Organizacional del MIT, autor de “La quinta disciplina” y “La danza del cambio”

Al ritmo del cambio; entrevista a Fred Kofman, Revista Gestión, Vol. 6, Nº 2, Marzo-Abril 2001, Pags. 149 a 152.

SOFTWARE PARA SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - INFORME ESPECIAL

Sepa cómo puede hacer más **efectivo y eficiente** su SGC, solicite el envío gratuito del informe [haciendo click aquí](#).

➤ Libro recomendado

GOBERNA, Rafael, "Aprenda a liderar equipos", Paidós Ediciones

Este libro de divulgación interesará a todas aquellas personas que quieran desarrollar sus capacidades para liderar equipos. Con él podrán hacer un recorrido que, partiendo de la persona, los llevará al mundo de las organizaciones actuales para adentrarse en el universo de los grupos y equipos. Así llegarán a la figura del líder, pasando previamente por la del jefe y analizando los aspectos más relevantes de la motivación, necesaria para poder conseguir que las personas quieran trabajar bien. Se reflexiona sobre el rol del liderazgo y su contribución al desarrollo de las organizaciones, al mismo tiempo que se desmitifica y precisa una función que no está reservada únicamente para la alta dirección. Se repasan, además, las principales aportaciones realizadas al mundo de la dirección. El objetivo es que el volumen sirva de ayuda y reflexión en la búsqueda personal del desarrollo de las cualidades de liderazgo que todos poseemos.

Puede adquirir **ahora mismo** este libro en el sitio web de la **Librería Santa Fe**, haciendo [click aquí](#)

➤ Encuesta del Mes: Aprendizaje en las empresas

Para votar **presione el enlace** apropiado a su respuesta y **envíe el mensaje de correo**. No es necesario agregar ninguna información adicional, aunque puede hacerlo si así lo desea, por ejemplo, para solicitar información sobre el tema en cuestión.

Pregunta: ¿Cree que su organización necesita complementar el aprendizaje técnico con aprendizaje sobre la dirección de personas?

[Sí](#)

[No](#)

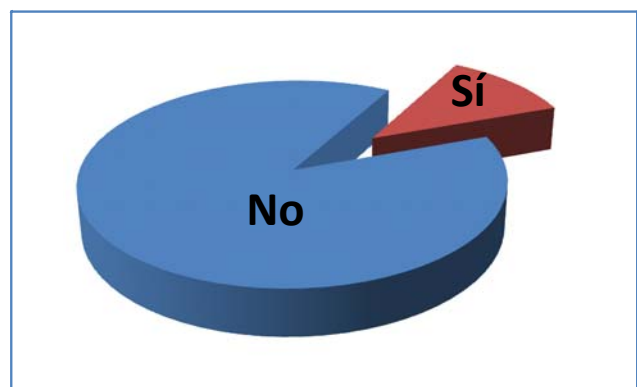
Respuestas a la encuesta anterior

¿Dispone de una herramienta tecnológica que le ayude con el seguimiento de los indicadores de su SGC?

88,52 % **NO**

11,48 % **Sí**

1576 respuestas recibidas



SOFTWARE PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS – INFORME ESPECIAL

Sepa cómo **automatizar** actividades de la gestión del mantenimiento que requieren los equipos que conforman la **infraestructura de la empresa**, solicite el envío gratuito del informe [click aquí](#).

➤ Definición: Responsabilidad social corporativa (RSC)

La **responsabilidad social corporativa (RSC)**, también denominada **responsabilidad social empresaria (RSE)** ha sido definida desde diversos ámbitos de modos muy distintos. A pesar de esta diversidad conceptual, en casi todos los enfoques es posible encontrar un fondo común que ha permitido llegar a un cierto consenso sobre el concepto de **RSC**.

Una de las definiciones más conocidas es la de la **Comisión Europea** : *“La RSC es la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores”*.

El **Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible**, (World Business Council for Sustainable Development, también conocido por sus siglas en inglés WBCSD), una asociación mundial de más de 200 empresas, aporta otra definición ampliamente aceptada: *“La RSC es el compromiso que asume una empresa para contribuir al desarrollo económico sostenible por medio de la colaboración con sus empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad, con el objeto de mejorar la calidad de vida”*

De acuerdo con el **Dr Bernardo Kliksberg**, que entre otros roles es Asesor Principal de la Dirección Regional para América Latina y el Caribe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la idea de RSC avanza aceleradamente en el mundo y en Iberoamérica, y además *“Es parte de un proceso de evolución de la concepción misma de la empresa privada, movilizado por poderosas demandas sociales que parten del reconocimiento de que la empresa privada es un motor esencial de la economía, y que sus actividades deben ser promovidas y facilitadas pero que, justamente por eso, por su enorme incidencia en la vida de los ciudadanos, tiene que ser considerada como una institución social con responsabilidades calificadas, y debe autoconsiderarse de este modo”*.

Sobre este Boletín - Política de Privacidad

© 2007-2008 Hugo González. Todos los derechos reservados.

Puede usar libremente este material en todo o en parte, siempre que incluya al pie del material publicado lo siguiente: *“Por el Ing. Hugo González, consultor en calidad y gestión empresarial. <http://www.calidad-gestion.com.ar>”*. Por favor, avíseme en dónde va a aparecer el material.

Si a usted le ha gustado este material, por favor páselo ya mismo a amigos, clientes y colegas. A usted le va a llevar poco tiempo, y ellos seguramente van a apreciar que usted lo haga.

Forma de contacto, mediante e-mail a: boletin@calidad-gestion.com.ar , con "Asunto: Dar de baja", si no desea continuar recibiendo este boletín, con "Asunto: Dar de alta", si desea que lo sume a la lista de suscriptores. Con cualquier otro "Asunto", si lo que desea es enviarme sus ideas, puntos de vista y opiniones. **Su privacidad es un asunto especialmente serio. Lea aquí acerca de nuestra [Política de Privacidad](#)**

Desde Buenos Aires, Argentina, le deseo lo mejor. Un cordial saludo,

Ing. Hugo González - Consultor en Calidad y Gestión Empresarial